



Politique de protection des données personnelles

Date de dernière modification : 05.07.2019

Dans le cadre de son activité de contrôle, de certification et de promotion de la marque Demeter sur supports papier ou numérique, l'association Demeter France est amenée à traiter des informations concernant le grand public et les professionnels.

La présente politique de protection des données personnelles précise les règles adoptées par Demeter France afin d'être en conformité avec le règlement européen sur la protection des données.

Les personnes concernées sont :

- les adhérents Demeter
- les personnes contactant Demeter France par le formulaire de contact et par téléphone
- les participants aux événements professionnels organisés par Demeter
- les salariés et membres des organes de Demeter France
- les sous-traitants de Demeter France

1. A quelles fins Demeter France utilise les données ?

a) Adhérents en conversion ou certifiés

- Référencement et traitement des rapports d'audits, édition de certificats en lien avec la marque Demeter
- Opérations et études diverses
- Actions et supports de communication
- Coordination offre/demande matières premières et produits Demeter
- Opérations liées à des partenariats, notamment pour l'organisation et l'animation de stands lors d'événements promotionnels
- Divulgarion des coordonnées sur le site internet de Demeter France (si l'autorisation de l'adhérent a été obtenue)

b) Candidats à la marque Demeter

- Renseignements sur le contrôle et la certification Demeter
- Coordination offre/demande matières premières et produits Demeter
- Opérations et études diverses

c) Contacts professionnels divers (journalistes, acheteurs, points de vente...)

- Traitement d'une demande
- Information sur les activités et actualités de Demeter France

d) Candidats à une offre d'emploi émise par Demeter France

- Etude de la candidature

e) Membres de l'association Demeter France

- Information sur les activités de Demeter France
- Convocation aux assemblées générales de Demeter France

f) Particuliers

- Traitement d'une demande
- Inscription à la lettre d'information de Demeter France

2. Quel type de données collecte Demeter France ?

- Les données transmises dans le cadre de l'activité de contrôle et de certification de Demeter France
- Les données transmises lors d'une demande par téléphone ou via le formulaire de contact sur le site www.demeter.fr
- Les données recueillies automatiquement (cookies sur le site internet)

Les données sont collectées de manière neutre, à l'exclusion de toutes données sensibles (religion, appartenance politique...)

3. A quel moment les données sont-elles collectées ?

Demeter France traite ou utilise les données uniquement lorsque cela est nécessaire :

- dans le cadre des procédures/formalités liées au contrôle et à la certification Demeter
- lors de l'adhésion à l'association Demeter France
- lors de participation à des événements professionnels ou grand public
- lors des visites sur le site internet www.demeter.fr
- lors de l'ouverture des lettres d'information
- lors des prises de contact par téléphone ou par mail
- lors de candidatures à des offres d'emploi émises par Demeter France

4. Qui intervient dans le traitement des données ?

Les personnes intervenant dans le traitement des données sont :

- l'équipe de Demeter France (administration, certification, communication et marketing, direction, formation)
- les membres des organes de Demeter France (CA, CODIR, commissions, comités...)
- les sous-traitants et prestataires de Demeter France

5. Comment sont stockées les données ?

a) Adhérents en conversion ou certifiés

Les données sont stockées sur des outils développés spécifiquement pour l'activité de Demeter France par la société française 18h25 : www.18h25.fr

b) Candidats à la marque Demeter

Les données sont stockées sur le serveur interne de Demeter France

c) Contacts professionnels divers (journalistes, acheteurs, points de vente...) et particuliers

Les données sont stockées sur le serveur interne de Demeter France et sur un outil certifié RGPD.

d) Candidats à une offre d'emploi émise par Demeter France

Les données sont stockées sur le serveur interne de Demeter France

e) Membres de l'association Demeter France

Les données sont stockées sur le serveur interne de Demeter France.

f) Particuliers

Les données sont stockées sur le serveur interne de Demeter France et sur un outil certifié RGPD.

6. De quelle façon Demeter France assure la sécurité des données ?

Demeter France met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes aux dispositions légales applicables, pour protéger les données contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- la mise en œuvre d'actions permettant la sécurité des systèmes d'information (protection parefeu, anti-virus, anti-spam)
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité des équipes internes de Demeter accédant à ces données
- la mise en place d'une politique générale de sécurité informatique
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données
- l'obligation pour les sous-traitants de limiter le traitement des données aux seules prestations effectivement commandées, de déclarer la perte / vol de données et d'avoir des exigences identiques envers leurs propres sous-traitants. Les sous-traitants sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec les dispositions contractuelles de Demeter France et la législation applicable
- l'utilisation d'outils certifiés RGPD

En dehors des cas cités nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à des données sans consentement préalable, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

7. Pendant combien de temps Demeter France conserve les données ?

Les données sont effacées quand :

- elles n'ont plus d'utilité contractuelle
- les personnes concernées n'ont pas donné leur autorisation de stockage
- les personnes concernées ont manifesté le souhait de ne plus figurer dans les fichiers de Demeter France
- les obligations règlementaires et la durée en matière de stockage des informations sont devenues caduques

Type de public	Finalités	Durée de conservation des données
Adhérents	Gestion du compte adhérent	Pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à 10 ans* après la fin de l'adhésion
Candidats à la marque Demeter	Constitution et gestion du fichier « candidats à la certification »	3 ans* à partir de la date de prise de contact ou du dernier contact émanant du candidat, si son consentement est obtenu.
Contacts professionnels divers (journalistes, acheteurs, points de vente...)	Transmission d'informations sur l'actualité de Demeter	Jusqu'à désinscription*
Contacts professionnels divers (journalistes, acheteurs, points de vente...)	Traitement d'une demande	De 1 mois à 3 ans* (si consentement)
Candidats à une offre d'emploi émise par Demeter France	Etude de la candidature	Pendant 2 ans* si le consentement du candidat a été obtenu
Membres de l'association Demeter France (non certifiés)	Gestion du fichier « membres de Demeter France »	Pendant toute la durée de la période d'adhésion*
Particuliers (contact par mail ou téléphone)	Traitement d'une demande	1 an*
Tous	Inscription à la newsletter	Jusqu'à désinscription de l'abonné*
Tous	Données générées par les cookies pour optimisation du fonctionnement et statistiques anonymes de fréquentation du site www.demeter.fr	13 mois* L'utilisateur peut refuser l'utilisation de ses données (bannière cookies)

*La suppression des données est effectuée au plus tard le 31 octobre de l'année concernée.

8. Quels sont les recours possibles ?

a) Accès aux données

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par le règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), toute personne bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement ou de limitation de traitement. Elle peut également pour des motifs légitimes s'opposer au traitement des données la concernant.

b) Opposition aux sollicitations

L'opposition aux sollicitations peut se faire :

- par voie électronique
- par téléphone
- par tout autre moyen

c) Cookies

Lors de la visite du site www.demeter.fr, l'utilisateur peut refuser l'utilisation des données le concernant en cliquant sur « refuser » dans la bannière cookies.

Pour toute question ou plainte concernant le site internet ou la base de données de Demeter France, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, merci de contacter Demeter à l'adresse suivante contact@demeter.fr ou d'appeler le 03 89 41 43 95.

Il est également possible de saisir l'autorité compétente en matière de protection des données (CNIL : www.cnil.fr).